

# CONSEJOS

- 1** Antes de llamar, haga **una lista de sus necesidades**. Intentaremos contestar todas sus preguntas en una sola llamada telefónica.
- 2** **Sea Prevenido**. Llame temprano para prevenir que situaciones de menor importancia progresen a una emergencia mayor. No espere hasta que esté en una crisis o en un problema profundo para buscar ayuda.
- 3** **Tenga expectativas realistas**. A veces la ayuda toma tiempo. Usted y su especialista de Información y Remisión del 2-1-1 pueden ser creativos y trabajar juntos para resolver el problema.
- 4** **Manténgase en contacto**—si una remisión no le ayuda, llámenos y déjenos saber para que podamos conectarlo con otros recursos disponibles y conseguirle la ayuda que usted necesita.
- 5** ¡Y recuerde, nosotros estamos disponibles las 24 horas del día!

VIRGINIA   
**2-1-1**<sup>TM</sup>  
Conéctate. Obtiene Respuestas.  
Llama 2-1-1 • [www.211virginia.org](http://www.211virginia.org)

## 2-1-1 PROVEEDORES DE SERVICIO



Roanoke



Asociado con el departamento de Servicios Sociales de Virginia

## CONÉCTESE, OBTENGA RESPUESTAS

En Virginia, usted puede ahora marcar al 2-1-1 para conectarse a servicios humanos y de salud, incluyendo:

- asistencia para Alzheimer's
- Centros de remisión para cuidado de niños
- Desarrollo del niño
- Asesoramiento al consumidor
- Intervención de crisis
- Servicios al discapacitado
- Programas de violencia doméstica
- Educación
- Ayuda económica con los servicios públicos
- Clases de inglés como segundo idioma
- Orientación familiar
- Ayuda financiera
- Programas de VIH/SIDA
- Cuidado médico en el hogar
- Servicios para las personas sin hogar
- Ayuda legal
- Cuidado médico maternal y de niños
- Oportunidades para mentores
- Programas para Padres
- Servicios para los ancianos
- Abuso de la sustancia
- Prevención del suicidio
- Transportación
- Oportunidades para voluntarios

VIRGINIA   
**2-1-1**<sup>TM</sup>  
Conéctate. Obtiene Respuestas.  
Llama 2-1-1 • [www.211virginia.org](http://www.211virginia.org)

Para más información,  
llame al 2-1-1 hoy.  
web: [www.211virginia.org](http://www.211virginia.org)

Marcando al **2-1-1**  
Me ayuda a conseguir  
**RESPUESTAS**



Información y Remisiones  
**Gratis y Confidencial**

VIRGINIA   
**2-1-1**<sup>TM</sup>  
Conéctate. Obtiene Respuestas.  
Llama 2-1-1 • [www.211virginia.org](http://www.211virginia.org)

# ¿Qué es el 2-1-1?

## A QUIÉN LLAMA USTED CUANDO:

Alguien que usted quiere es una víctima de violencia doméstica? No puede encontrar cuidado médico económico? Busca cuidado de niños? Alguien que usted conoce necesita ayuda con la renta o con una cuenta de servicios públicos?

## LLAME AL 2-1-1

El **2-1-1** es un número de teléfono fácil de recordar, conectando a personas con información gratis sobre servicios disponibles para la comunidad.



*“Cuando usted marca el 2-1-1, estoy aquí para ayudar. Como especialista entrenado en llamadas, proporciono información y remisiones a personas como usted, quienes no saben en dónde buscar ayuda.”*

## MARQUE AL 2-1-1 PARA SERVICIOS A LA COMUNIDAD



Al marcar el 2-1-1, usted será conectado con un profesional entrenado, que puede proporcionar remisiones a servicios humanos y de salud, incluyendo:

- **NECESIDADES BÁSICAS DEL SER HUMANO:**  
Bancos de comida, refugios, ayuda con la renta o servicios públicos
- **RECURSOS PARA LA SALUD FÍSICA Y MENTAL:**  
Medicaid, Medicare, cuidado prenatal, programas de seguro médico para niños, intervención de crisis, grupos de ayuda, asesoramiento, rehabilitación del alcohol y de las drogas
- **INICIATIVAS DEL TRABAJO:**  
Programas de entrenamiento educativo y profesional, clases de inglés como Segundo idioma, entrenamiento para el trabajo, preparación para el GED, ayuda financiera y de transporte
- **AYUDA PARA LOS ANCIANOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDADES:**  
Agencias del área sobre la vejez, centros para una vida independiente, cuidados durante el día para adultos, comidas a domicilio, servicios auxiliares de apoyo familiar, cuidado médico en el hogar, transporte y recreación
- **AYUDA PARA LOS NIÑOS, LOS JÓVENES Y LAS FAMILIAS:**  
Programas para después de la escuela, tutoría, programas para mentores, centros de recursos para la familia, servicios de protección, asesoramiento, centros de cuidado para los niños y recreación
- **LA OPORTUNIDAD PARA SER VOLUNTARIO EN SU COMUNIDAD:**  
Centros de voluntarios, oportunidades de ser mentor, lugares para donar el alimentos, ropas, muebles, computadoras u otros artículos

## MARQUE AL 2-1-1 PARA RECUPERACIÓN DE DESASTRES EN VIRGINIA



Durante tiempos de desastre, el 2-1-1 VIRGINIA trabajará con la dirección de emergencia local y estatal, y funcionarios de dicha dirección proveerán:

- Información exacta y actualizada para ciudadanos del Commonwealth.
- Coordinación de voluntarios y donaciones.
- Intervención de crisis y coordinación de servicios humanos.
- Acceso a los servicios de ayuda para desastres durante el proceso entero de recuperación.

También puede entrar a la página [www.211virginia.org](http://www.211virginia.org)

